

Abertura de Ticket - Portal do Cliente

Portal do Cliente:

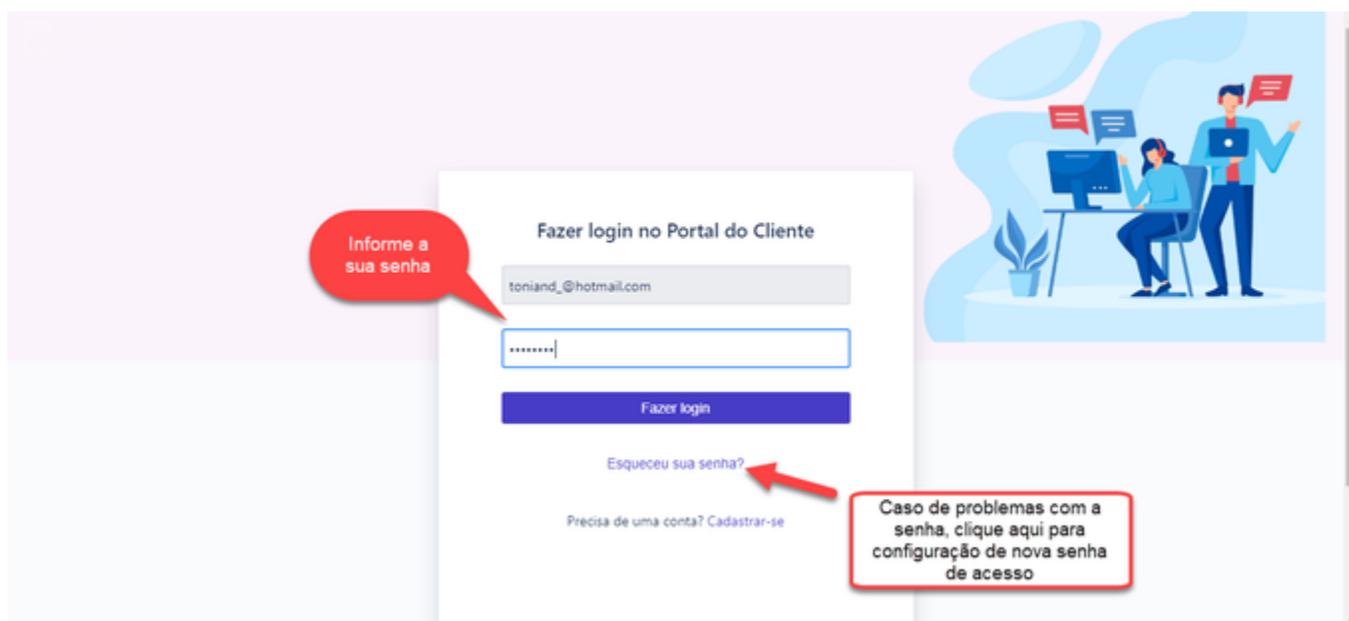
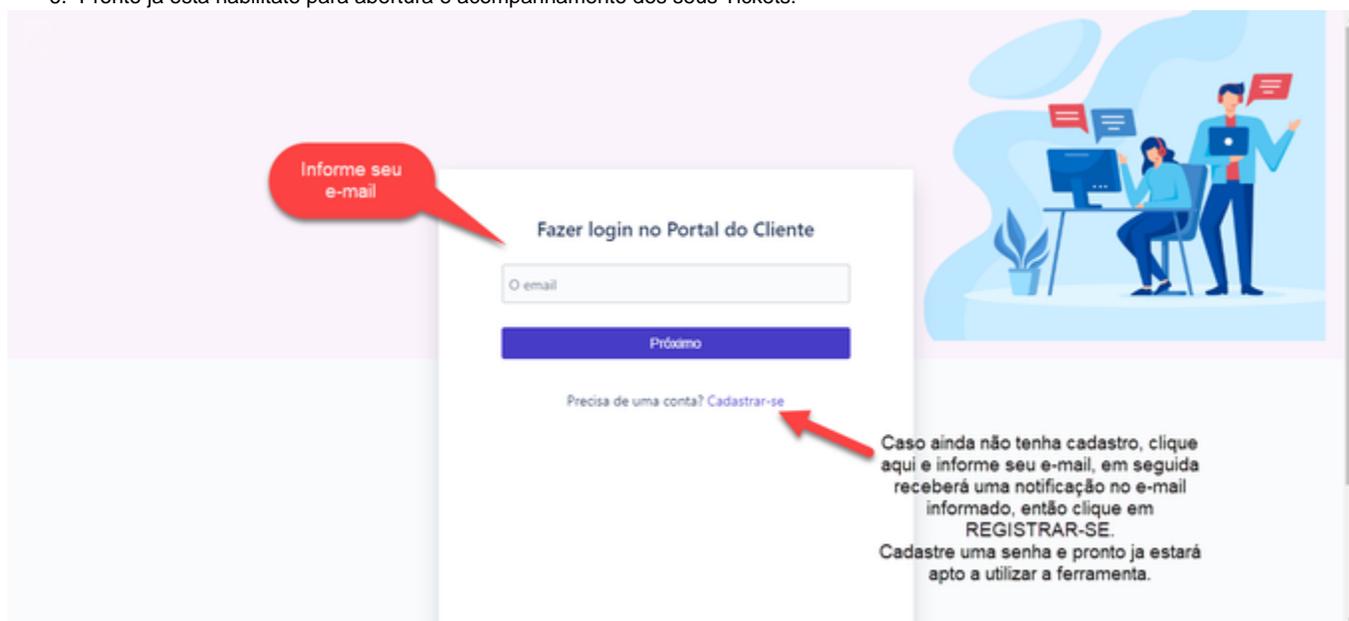
Manual para abertura de Tickets no Portal do Cliente.

Acesso: <https://fintelsistemas.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>

Na ilustração abaixo, demonstra como acessar o site e/ou efetuar o cadastro para acesso.

Para cadastro no site:

1. Clica em **Registrar-se**
2. Informa seu e-mail.
3. Receberá um e-mail.
4. Clica em Registrar-se.
5. Escolhe uma senha.
6. Pronto ja esta habilitato para abertura e acompanhamento dos seus Tickets.



- Esta é a imagem da Pagina inicial do Portal do Cliente.

Bem-vindo ao centro de ajuda

Encontrar ajuda e serviços

Informações ao Usuário:
Buscando uma melhoria contínua e satisfação de nossos clientes, a Fintel Tecnologia está disponibilizando aos nossos clientes o portal de atendimento, um fim de estreitar a relação Fintel x Cliente. Neste portal, você pode acessar as perguntas sobre sugestões ou melhorias no produto, além de poder fazer uma avaliação do nosso atendimento.

Para abertura de chamados escolha a opção indicada aqui

Atendimento Gestão Operacional
Bem-vindo! Você pode abrir uma requisição Atendimento Gestão Operacional de uma das opções fornecidas.

Atendimento
Bem-vindo ao centro de atendimento, através desse portal, você pode abrir ou acompanhar o...

Serviço de atendimento ao cliente
Bem vindo! Você pode solicitar uma solicitação ao serviço de atendimento ao cliente das opções fornecidas.

Buscando melhoria contínua e satisfação de nossos clientes, o Fintel Tecnologia está disponível para nossos clientes ou portal de atendimento. Neste portal, você pode acessar as perguntas sobre sugestões ou melhorias no produto, além de poder fazer uma avaliação do nosso atendimento. Para maiores informações, utilize o manual disponível [aqui](#)

Portal do Cliente / Atendimento

Atendimento

Bem-vindo ao centro de atendimento, através desse portal, você pode abrir ou acompanhar o andamento dos seus pedidos. Selecione o grupo abaixo, após o módulo que refere-se ao seu questionamento.

Entre em contato conosco e respeite

Para abertura de chamado selecione esta opção

Suporte em Geral
Suporte, Relatar um problema de sistema, Faça uma avaliação

Interno
Suporte por Telefone



Atendimento

Bem-vindo ao centro de atendimento, através desse portal, você pode abrir ou acompanhar o andamento dos seus pedidos.

Selecione o grupo abaixo, após o módulo que refere-se ao seu questionamento.

Entre em contato conosco e respeite

Suporte em Geral



Como podemos ajudar você?



[Suporte](#)

Utilize esse item para solicitar um atendimento

Para abrir um chamado clique aqui



[Relatar um problema de sistema](#)

Se você cometer um erro inesperado na plataforma, conte aqui para o que pode ajudar.

Para relatar um problema no sistema.



[Faça uma avaliação](#)

Caso tenha uma reclamação ou opinião sobre o sistema, conte-nos como ficar imensamente feliz em ouvir

Para fazer uma avaliação clique aqui.



Atendimento

Bem-vindo ao centro de atendimento, através desse portal, você pode abrir ou acompanhar o andamento dos seus pedidos.

Selecione o grupo abaixo, após o módulo que refere-se ao seu questionamento.

Entre em contato conosco e respeite

Suporte em Geral



Como podemos ajudar você?



Suporte

Utilize esse item para solicitar um atendimento



Cliente *

Clique e selecione o Cliente /
Município.



Dropdown menu for Client selection



Gestão *

Clique e escolha a Gestão que deseja atendimento



Dropdown menu for Management selection



Módulo *

Clique e selecione o módulo que deseja o atendimento



Dropdown menu for Module selection



Resumo *

Informe um titulo para solicitação

Descrição *

Descreva seu questionamento, ou informe seu problema detalhadamente aqui.

Urgência

Defina sua prioridade

Anexo

Anexe aqui print arquivos ou erro apresentado que facilite a identificação.
Arrastar e soltar arquivos, capturas de tela ou adquirir

Procurar

Enviar Cancelar

Clique em enviar e pronto seu chamado esta aberto.

- O usuário poderá acompanhar e interagir com os Agentes de Suporte.

Segue instruções:

Buscando melhoria contínua e satisfação de nossos clientes, o Fintel Tecnologia está disponível para nossos clientes ou portal de atendimento. Neste portal, você pode acessar as perguntas sobre sugestões ou melhorias no produto, além de poder fazer uma avaliação do nosso atendimento. Para maiores informações, utilize o manual disponível [aqui](#)

Portal do Cliente / Atendimento

Atendimento

Bem-vindo ao centro de atendimento, através desse portal, você pode abrir ou acompanhar o andamento dos seus pedidos. Selecione o grupo abaixo, após o módulo que refere-se ao seu questionamento.

Entre em contato conosco e respeite

Suporte em Geral
Suporte, Relatar um problema de sistema, Faça uma avaliação

Interno
Suporte por Telefone

Você pode acompanhar todas as suas solicitações e interagir com os agentes de suportes clicando em solicitações.

Solicitações

A solicitação contém ... Solicitações em aberto Criadas por qualquer usuário Suporte

Tipo	Referência	Resumo	Status	Central de atendimento	Solicitante
	TICKET-1121	Selezione o ticket desejado Criar relatório de adjudicação	EM ANDAMENTO NÍVEL 3	Atendimento	pierre.fidalgo

Atividade

- Resposta automática Quarta-feira 15:56
O status da sua solicitação foi alterado para Em andamento.
- Resposta automática Quarta-feira 18:17
O status da sua solicitação foi alterado para Em andamento nível 2.
- Resposta automática Sexta-feira 17:14
O status da sua solicitação foi alterado para Em andamento nível 3.

Notificações ativadas

Tipo de solicitação

Suporte

Compartilhada com

- pierre.fidalgo Criador
- fernando.cercato
- Toni Severino
- paulo.ricardo

Aa **B** *I* ... **A**

Caso deseje postar alguma informação adicional ou contato com agente, digite aqui, e clique em salva.